

## 1. Tarifauswahl

Pflichtangabe



<b>X</b>	
<b>Glasfaser 1000</b>	
<b>44,95 € mtl.</b>	
<b>Internet-Flatrate</b>	✓
1000 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload	
<b>Telefonanschluss</b>	✓
inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & zwei Gesprächsleitungen	
<b>Einrichtungsgebühr</b>	
99,00 € einmalig	

**Keine versteckten Kosten,  
kein unerwünschtes Upgrade**

Sie nutzen während der ersten 12 Monate die volle Geschwindigkeit mit 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload, während Sie lediglich die Gebühr des günstigsten Tarifes zahlen. Nach 12 Monaten wählen Sie Ihren gewünschten Tarif oder werden automatisch auf den Tarif „**Glasfaser 300**“ für mtl. 44,95€ umgebucht.

**Alle Glasfasertarife der FNOH finden Sie unter: [www.FNOH.de/fnoh-gdsl](http://www.FNOH.de/fnoh-gdsl)**

## 2. Routerauswahl

Pflichtangabe

Der Simple	Unser Bestseller	Der Digitale
<input type="checkbox"/> <b>Fritz!Box 7530 AX für 139,95 €<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> <b>Fritz!Box 7590 AX für 239,95 €<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> <b>Fritz!Box 4060 für 209,95 €<sup>1</sup></b>
WLAN mit bis zu <b>1800 Mbit/s</b> 4x LAN-Anschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, LAN1 als WAN Telefonanschluss über DECT oder einen analogen Anschluss	WLAN mit bis zu <b>2400 Mbit/s</b> 4x LAN-Anschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, 1x <b>seperater</b> WAN-Port Telefonanschluss über DECT oder <b>zwei</b> analoge Anschlüsse	WLAN mit bis zu <b>2400 Mbit/s</b> 1x <b>seperater</b> WAN-Port mit 2,5 Gbit/s 3x LAN-Anschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, Telefonanschluss über DECT Triband-WLAN

<sup>1</sup> Der ausgewiesene Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einem Internetvertrag und versteht sich zzgl. Versandkosten in Höhe von 9,95 € und ggf. Montage

- Eigener Router mit VoIP-Funktion und WAN-Port vorhanden (kein Speedport, Easybox o.ä.)  
Bitte beachten Sie, dass alle o.g. technischen Voraussetzungen für den Betrieb am Glasfasernetz erfüllt werden. Seitens der FNOH wird keinerlei Gewährleistung für die Funktion Ihres Routers am FNOH-Netz übernommen.

## 3. Installationservice

Pflichtangabe

<input type="checkbox"/> <b>Installationservice durch einen FNOH-Techniker</b> <b>69,95 €</b> Hinterlegung der Zugangsdaten, Einrichtung von bis zu vier Endgeräten und Durchführung eines anschließendes Funktionstests	<input type="checkbox"/> <b>Selbstinstallation des bestellten / kundeneigenen Routers</b> Die FNOH stellt die Zugangsdaten für die Internetwahl und die Telefonie zur Verfügung. Die Einrichtung des Routers erfolgt durch den Kunden.
---	---

## 4. Rufnummernübernahme / Rufnummerbestellung und Vertragswechsel

- Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme der Rufnummer(n) und die Kündigung meines bestehenden Festnetz- und Internetvertrages durch die FNOH-DSL Südheide GmbH.  
Formular „Auftrag Anbieterwechsel“ ist auszufüllen
- Ich möchte  zusätzliche Rufnummer(n) beantragen.  
Preis je Rufnummer einmalig 3,00 €

Bitte beachten Sie, dass eine reibungslose Übernahme nur gewährleistet werden kann, wenn die Kündigung und Rufnummernportierung durch uns beauftragt wird. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Internetanbieter wird vorgenommen, sobald die Betriebsbereitschaft Ihres Glasfaserhausanschlusses absehbar ist bzw. geprüft wurde.

### 4.1 Bestellung eines neuen Anschlusses ohne Anbieterwechsel

- Es handelt sich um einen Neuanschluss und es ist keine Kündigung eines bestehenden Vertrages notwendig.
- Ich möchte  Rufnummer(n) beantragen.  
Die erste Rufnummer ist inklusive, jede weitere kostet einmalig 3,00 €

## 5. Persönliche Angaben / Installationsadresse

Pflichtangabe

Frau  Herr  Firma

Nachname

Vorname

Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)

Straße + Haus-Nr.

E-Mail-Adresse

PLZ + Ort

Telefonnummer

Ortsteil

## Kunden werben Kunden

Ich wurde geworben durch:

Frau  Herr

Nachname, Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort

Ortsteil

## 6. Rechnungsanschrift

Frau  Herr  Firma  wie oben

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort

E-Mail-Adresse

Ich wünsche einen Rechnungsversand per E-Mail an die angegebene E-Mailadresse (kostenlos)

Ich rufe meine Rechnungen eigenständig über das Kundenportal ab und wünsche eine Benachrichtigung über neue Rechnungen. (kostenlos)

## 7. Vertragslaufzeit und -beendigung

Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Weitere Informationen zu den Punkten Vertragslaufzeit und Vertragskündigung sind unseren AGB zu entnehmen.

## 8. Auftragserteilung

Pflichtangabe

Hiermit stimme ich zu, dass die FNOH meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen (Grundlage Art. 6 Abs.1b EU-DSGVO) für Zwecke der Vertragsabwicklung, Beratung, Angeboten und Neuerungen sowie Umfragen zur Qualitätssicherung verwenden darf. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber FNOH widersprechen kann. Nähere Angaben hierzu befinden sich auf [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de)

Ich bestätige, dass ich die AGB sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen habe und diesen zustimme. Einmal erteilte Einwilligungen können jederzeit formlos per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief widerrufen werden. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage FNOH mit der Erbringung der bestellten Leistungen gemäß der aktuellen Leistungsbeschreibung „FNOH Glasfaser“, und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FNOH. Ich akzeptiere die mir bekannten Datennutzungs- und Datenschutzvereinbarungen.

Ort, Datum

  
Unterschrift

## Anlagen

Zusatzformular „Grundstückseigentümergeklärung“

Zusatzformular „SEPA-Mandat“

Zusatzformular „Auftrag Anbieterwechsel“

Zusatzformular „Telefonie“

Bitte beachten Sie, dass die Zusatzformulare „Grundstückseigentümergeklärung“ und „SEPA-Mandat“ ebenfalls Pflichtbestandteil des Antrages sind.

# Zusatzformular „Grundstückseigentümergeklärung“ v5.0

## Nutzungsvereinbarung für glasfaserbasierte Grundstücks- und Gebäudenetze zwischen Grundstückseigentümer:in

\_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname (Pflichtangabe)

\_\_\_\_\_  
Straße + Hausnummer (Pflichtangabe)

\_\_\_\_\_  
PLZ + Ort (Pflichtangabe)

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer (Pflichtangabe)

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

## und der FNOH-DSL Südheide GmbH, Praklastraße 1, 31311 Uetze auf folgendem Grundstück

\_\_\_\_\_  
Straße + Hausnummer (Pflichtangabe)

\_\_\_\_\_  
Gemarkung

\_\_\_\_\_  
Flur

\_\_\_\_\_  
PLZ + Ort (Pflichtangabe)

\_\_\_\_\_  
Flurstück

### Bauliche Besonderheiten:

Handelt es sich um eine Wohnungseigentümergeinschaft?

ja  nein

Handelt es sich um ein Ein- oder Mehrfamilienhaus?

Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus

Handelt es sich um ein Holz- oder Passivhaus?  
(wenn zutreffend)

Holzhaus  Passivhaus

Wie viele Wohneinheiten (WE) befinden sich in dem Gebäude?

eine WE  \_\_\_\_ WE

Liegt das Gebäude an einer Privatstraße?

ja  nein

Mit diesem Vertrag erteilen Sie uns Ihr Einverständnis für den Ausbau und die Anbindung Ihres Gebäudes an das Glasfasernetz der FNOH-DSL Südheide GmbH (folgend „FNOH“ genannt). Die FNOH beabsichtigt, das oben näher bezeichnete Grundstück und Gebäude an ihr modernes und hochleistungsfähiges Glasfasernetz anzuschließen. Die Technik ermöglicht es dem Grundstückseigentümer/der Grundstückseigentümerin bzw. den sonstigen Nutzern, über die Glasfaseranschlüsse neben herkömmlichen Telekommunikationsdienstleistungen auch hochleistungsfähige Internetanschlüsse und andere zukunftsorientierte Produkte zu nutzen.


### Vor diesem Hintergrund schließen die Parteien folgenden Vertrag:

- Der/die Grundstückseigentümer:in gestattet der FNOH die Mitbenutzung des Grundstücks/der Grundstücke und der darauf befindlichen Gebäude samt etwaiger bereits vorhandener Leerrohrkapazitäten / Versorgungsschächte zur Errichtung, Änderung, zum Betrieb und zur Unterhaltung eines im Eigentum der FNOH verbleibenden Glasfasernetzes einschließlich der Zuführung zum öffentlichen Telekommunikationsnetz.
- Die FNOH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück/die Grundstücke der Grundstückseigentümer:in und die darauf befindlichen Gebäude durch die Errichtung, die Änderung, den Betrieb oder die Unterhaltung des Glasfasernetzes beschädigt wird/werden.
- Das Glasfasernetz besteht aus der Zuführung (Anschlussleitung) von der Grundstücksgrenze bis zum Hausübergabepunkt, der Leitung vom Hausübergabepunkt bis zur Teilnehmeranschlussdose, den Teilnehmeranschlussdosen in den Wohn- und Geschäftsräumen sowie in Abhängigkeit vom Gebäudetyp zusätzlichen Komponenten, die eine flexible Netzstruktur ermöglichen, und ggfs. der Zuführung zum Nachbargrundstück. Die Realisierung des glasfaserbasierten Grundstücks- und Gebäudenetzes erfolgt in Standardbauweise gemäß der Leistungsbeschreibung (siehe <https://fnoh.de/service/downloads>). Im Einzelfall kann es bei den Bestandteilen und der Installation zu Abweichungen kommen. Sonderbauweisen können auf Wunsch der Grundstückseigentümer:in vereinbart werden. Die Mehrkosten gegenüber der Standardinstallation sind durch den/die Eigentümer:in der Grundstückseinheit zu übernehmen. Die Festlegung von Art und Lage des Glasfasernetzes auf dem Grundstück und im Gebäude sowie ggfs. durchzuführender Änderungen erfolgt nach Anhörung der Eigentümer:in unter Wahrung seiner/ihrer berechtigten Interessen durch die FNOH. Bei der Errichtung des Grundstücksnetzes kann die FNOH ordnungsgemäß ausgewählte und überwachte Drittfirmen beauftragen.
- Unberührt von etwaigen (künftigen) gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen der FNOH, das Glasfasernetz oder Teile davon ihren Wettbewerbern zu überlassen, und des Rechts der Grundstückseigentümer:in, mit Dritten weitere Gestattungsverträge über die Nutzung seines/seiner Grundstücks/Grundstücke zu schließen, ist einzig die FNOH bzw. ein von ihr ausgewählter Dritter zum Betrieb und zur Nutzung des von ihr errichteten Glasfasernetzes und auch zur entgeltlichen Überlassung an Dritte berechtigt.
- Die Errichtung des Glasfasernetzes bzw. des Glasfaseranschlusses erfolgt nach vorheriger Absprache mit dem/der Grundstückseigentümer:in. Die Mitarbeiter:innen der FNOH oder eines von ihr beauftragten Dritten sind berechtigt, das Grundstück/die Grundstücke und Gebäude im Zusammenhang mit den in Ziffer 1 dieses Vertrages genannten Arbeiten nach – und bei Dringlichkeit, insbesondere zur Störungsbehebung, auch ohne vorherige – Terminabsprache zu betreten.
- Dieser Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 544 BGB bleibt hiervon unberührt. Sollte eine Verlegung des Glasfaseranschlusses aus von dem/der Grundstückseigentümer:in veranlassten Gründen notwendig sein, hat dieser: die Kosten der Verlegung zu tragen. Etwas anderes gilt lediglich, wenn der von der Verlegung betroffene Teil ausschließlich zur Versorgung des Nachbargrundstückes dient.
- Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder beim Vorliegen einer Vertragslücke werden die Vertragsparteien diese – in dem Willen, den Vertrag im Übrigen aufrecht zu erhalten – durch die ihnen wirtschaftlich am nächsten kommenden Bestimmungen ersetzt. Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.
- Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die FNOH-DSL Südheide GmbH - Praklastraße 1 - 31311 Uetze - Telefon: 05147 3089900 -E-Mail: info@FNOH.de. Zur Erfüllung dieses Vertrages ist die FNOH berechtigt, die erhobenen personen- und gebäudebezogenen Daten zu speichern und zu verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich für Zwecke der Erfüllung dieses Vertrages (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO).
- Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich an technische Dienstleister mit denen, falls erforderlich, Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung getroffen sind. Die weiteren Angaben gem. Art. 13 der DSGVO finden Sie auf unserer Webseite unter <https://fnoh.de/datenschutzerklaerung/> oder Sie können diese in unserem Kundenservice erhalten.
- Im Falle der Grundstücksveräußerung wird der/die Grundstückseigentümer:in die FNOH entsprechend im Vorhinein über diesen Umstand informieren. Der/die Grundstückseigentümer:in stellt den Vertragseintritt des Erwerbers dieses Vertrags gemäß §§ 578, 566 BGB sicher.

### FNOH-DSL Südheide GmbH

Geschäftsführer: Marc Blechschmidt  
Praklastraße 1 - 31311 Uetze  
Telefon: 05147 3089900 - Fax: 05147 3089903  
Internet: www.FNOH.de - E-Mail: info@FNOH.de

USt.-Id-Nr: DE293465750  
Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749

  
Datum und Unterschrift der Eigentümer:in

Neuauftrag  Änderungsauftrag

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige FNOH-DSL Südheide GmbH, wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von FNOH-DSL Südheide GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte die Lastschrift mangels Deckung bzw. falscher Kontoverbindung zurück gebucht werden, wird die FNOH-DSL Südheide GmbH die dafür anfallenden Kosten in Rechnung stellen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE92FNG00001406171

### 1. Angaben zum Anschlussinhaber

Pflichtangaben

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

### 2. Angaben zum Kontoinhaber

wenn abweichend

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

### 3. Bankverbindung

Pflichtangaben

IBAN

Kreditinstitut

### 4. Unterschrift

Ort, Datum

, den

Unterschrift des Kontoinhabers

#### FNOH-DSL Südheide GmbH

Geschäftsführer: Marc Blechschmidt

St.-Nr.:16/205/62593, USt.-Id-Nr: DE293465750

Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749

31311 Uetze , Praklastraße 1

Tel: 05147/30 89 900 Fax: 05147/30 89 903

Internet: www.FNOH.de

E-Mail: Support@FNOH.de

Anbieterwechselauftrag von **FNOH-DSL Südheide GmbH**

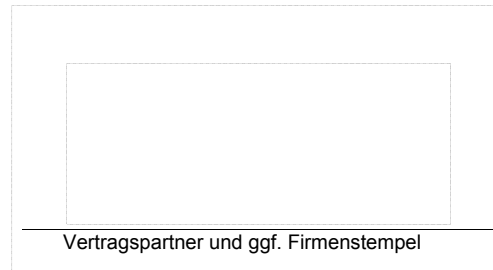
**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)**  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ **von** \_\_\_\_\_ **bis** \_\_\_\_\_



Ort, Datum: \_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_

<b>WBCI-GF:</b>	<b>VA-KUE-MRN</b>	<b>Vorab-ID:</b> _____	<b>Änderungs- / Storno-ID</b> _____
<b>PKIlauf:</b>	<b>D189</b>	<b>Wechseltermin:</b> _____	<b>neuer Wechseltermin:</b> _____
<b>Portierungsfenster:</b>	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/> _____
<b>Rückinformation an:</b>	FNOH-DSL Südheide GmbH	<b>über Fax/E-Mail:</b> fax-fnoh@fnoh.de 051473089903	<b>Tel.:</b> <b>05147-3089900</b>
<b>Ressourcenübernahme:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b> <input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>Zustimmung:</b>	ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b> _____	<b>Ist-Technologie:</b> _____
<b>WITA:</b> <input type="checkbox"/>	<b>S/PRI:</b> <input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b> _____	
<b>Grund:</b> _____			
<b>Ablehnung:</b>	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
<b>Ortsnetzkennzahl</b>	_____	<b>PKI abg</b>	_____
<b>Rufnummer/n</b>	_____	<b>PKI abg</b>	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
		<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>	
		<b>Durchwahl-RN</b>	<b>- Abfragestelle</b>
		_____	_____
		<b>Rufnummernblock</b>	
		<b>von</b>	<b>bis</b>
		_____	_____
		<b>PKI abg</b>	_____
<b>Ansprechpartner</b>	_____	<b>über Fax/E-Mail:</b>	_____ <b>Tel.:</b> _____
<b>interne Bemerkungen</b>			

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

## Aufnahme in das Telefonbuch und elektronische Verzeichnisse

Eintrag     Änderung     Löschung

### 1. Angaben zum Anschlussinhaber

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

### 2. Eintrag / Änderung

Vorwahl

1. Rufnummer

2. Rufnummer

3. Rufnummer

Für den Eintrag weiterer Rufnummern bitte weitere Zusatzformulare „Telefonie“ verwenden

### 3. Details zum Telefonbucheintrag

falls von Punkt 1 abweichend

Name / Firma

Vorname

Straße + Haus-Nr. (wenn gewünscht)

PLZ + Ort / Ortsteil (wenn gewünscht)

### 4. Veröffentlichung

Eintrag in gedruckten Verzeichnissen

Eintrag in elektronische Verzeichnissen

Ich stimme der Inverssuche zu

Eintrag mit Rufnummer

Eintrag mit Rufnummer und Adresse

### Einzelverbindungsachweis

Ich wünsche einen kostenlosen Einzelverbindungsachweis für die Telefonie

vollständig

auf drei Stellen gekürzt

### Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift des Anschlussinhabers

#### FNOH-DSL Südheide GmbH

Geschäftsführer: Marc Blechschmidt

St.-Nr.:16/205/62593, USt.-Id-Nr: DE293465750

Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749

31311 Uetze, Praklastraße 1

Tel: 05147/30 89 900 Fax: 05147/30 89 903

Internet: www.FNOH.de

E-Mail: Support@FNOH.de