

## 1. Tarifauswahl

Pflichtangabe

<input type="checkbox"/> <b>IPDSL 16.000</b> <b>34,95 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> <b>IPDSL 35.000</b> <b>44,95 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> <b>IPDSL 50.000</b> <b>49,95 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> <b>IPDSL 100.000</b> <b>54,95 € mtl.</b>
<b>Internet-Flatrate</b> ✓ 16 Mbit/s Download 1 Mbit/s Upload	<b>Internet-Flatrate</b> ✓ 35 Mbit/s Download 4 Mbit/s Upload	<b>Internet-Flatrate</b> ✓ 50 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	<b>Internet-Flatrate</b> ✓ 100 Mbit/s Download 15 Mbit/s Upload
<b>Telefonanschluss</b> ✓ inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & einer Gesprächsleitung	<b>Telefonanschluss</b> ✓ inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & einer Gesprächsleitung	<b>Telefonanschluss</b> ✓ inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & einer Gesprächsleitung	<b>Telefonanschluss</b> ✓ inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & einer Gesprächsleitung
<b>Aktivierungspauschale</b> 69,95 € einmalig	<b>Aktivierungspauschale</b> 69,95 € einmalig	<b>Aktivierungspauschale</b> 69,95 € einmalig	<b>Aktivierungspauschale</b> 69,95 € einmalig

**Zusatzoption: FNOH-Teil Komfort zu IPDSL für mtl. 3,90 €**  
 Verwendung von bis zu 10 Rufnummern bei zwei Gesprächskanälen

**Verkürzung der Mindestvertragslaufzeit für einmalig 149,00 €**  
 Verkürzung der Mindestvertragslaufzeit auf 12 Monate

## 2. Routerauswahl

Pflichtangabe

Der Simple	Der Allrounder	Eigener Router
<input type="checkbox"/> <b>FRITZ!Box 7530 AX</b> <b>für 139,95 €<sup>1</sup></b> WLAN mit bis zu <b>1800 Mbit/s</b> 4x LAN-Anschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, LAN1 als WAN Telefonanschluss über DECT oder einen analogen Anschluss	<input type="checkbox"/> <b>FRITZ!Box 7690</b> <b>für 239,95 €<sup>1</sup></b> WLAN mit bis zu <b>5760 Mbit/s</b> 1x LAN-Anschluss mit bis zu 2500 Mbit/s, 2x LAN-Anschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, 1x <b>seperater</b> WAN-Port mit bis zu 2500 Mbit/s Telefonanschluss über DECT oder <b>zwei</b> analoge Anschlüsse	<input type="checkbox"/> <b>VDSL-fähiger</b> <b>Router vorhanden</b>

<sup>1</sup> Der ausgewiesene Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einem Internetvertrag und versteht sich zzgl. Versandkosten in Höhe von 9,95 € und ggf. Montage

## 3. Installationservice

Pflichtangabe

<input type="checkbox"/> <b>Installationservice durch einen FNOH-Techniker</b> <b>69,95 €</b> Hinterlegung der Zugangsdaten, Einrichtung von bis zu vier Endgeräten und Durchführung eines anschließendes Funktionstests	<input type="checkbox"/> <b>Selbstinstallation des bestellten / kundeneigenen Routers</b> Die FNOH stellt die Zugangsdaten für die Internetwahl und die Telefonie zur Verfügung. Die Einrichtung des Routers erfolgt durch den Kunden.
---	---

## 4. Rufnummernübernahme / Rufnummerbestellung und Vertragswechsel

Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme der Rufnummer(n) und die Kündigung meines bestehenden Festnetz- und Internetvertrages durch die FNOH-DSL Südheide GmbH.  
Formular „Auftrag Anbieterwechsel“ ist auszufüllen

Ich möchte  zusätzliche Rufnummer(n) beantragen.  
 Preis je Rufnummer einmalig 3,00 €

Bitte beachten Sie, dass eine reibungslose Übernahme nur gewährleistet werden kann, wenn die Kündigung und Rufnummernportierung durch uns beauftragt wird. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Internetanbieter wird vorgenommen, sobald die Betriebsbereitschaft Ihres Glasfaserhausanschluss absehbar ist bzw. geprüft wurde.

### 4.1 Bestellung eines neuen Anschlusses ohne Anbieterwechsel / Tarifwechsel

Es handelt sich um einen Neuanschluss und es ist keine Kündigung eines bestehenden Vertrages notwendig.

Ich möchte  Rufnummer(n) beantragen.  
 Die erste Rufnummer ist inklusive, jede weitere kostet einmalig 3,00 €

Ich bin bereits FNOH-Kunde und möchte den Tarif wechseln.

## 5. Persönliche Angaben / Installationsadresse

Pflichtangabe

Frau  Herr  Ich bin bereits FNOH-Kunde

Nachname

Vorname

Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)

Straße + Haus-Nr.

E-Mail-Adresse

PLZ + Ort

Telefonnummer

Ortsteil

## Kunden werben Kunden

Ich wurde geworben durch:

Nachname, Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort

Ortsteil

## 6. Rechnungsanschrift

Frau  Herr  wie oben

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort

E-Mail-Adresse

Ich wünsche einen Rechnungsversand per E-Mail an die angegebene E-Mailadresse (kostenlos)

Ich rufe meine Rechnungen eigenständig über das Kundenportal ab und wünsche eine Benachrichtigung über neue Rechnungen. (kostenlos)

## 7. Vertragslaufzeit und -beendigung

Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer dreimonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Weitere Informationen zu den Punkten Vertragslaufzeit und Vertragskündigung sind unseren AGB zu entnehmen.

## 8. Auftragserteilung

Pflichtangabe

Hiermit stimme ich zu, dass die FNOH meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen (Grundlage Art. 6 Abs.1b EU-DSGVO) für Zwecke der Vertragsabwicklung, Beratung, Angeboten und Neuerungen sowie Umfragen zur Qualitätssicherung verwenden darf. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber FNOH widersprechen kann. Nähere Angaben hierzu befinden sich auf [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de)

Ich bestätige, dass ich die AGB ([www.FNOH.de/AGB](http://www.FNOH.de/AGB)) sowie die Datenschutzerklärung ([www.FNOH.de/Datenschutz](http://www.FNOH.de/Datenschutz)) zur Kenntnis genommen habe und diesen zustimme. Einmal erteilte Einwilligungen können jederzeit formlos per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief widerrufen werden. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de).

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage FNOH mit der Erbringung der bestellten Leistungen gemäß der aktuellen Leistungsbeschreibung „FNOH Glasfaser“, und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FNOH. Ich akzeptiere die mir bekannten Datennutzungs- und Datenschutzvereinbarungen.

Ort, Datum

Unterschrift

Neuauftrag     Änderungsauftrag

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige FNOH-DSL Südheide GmbH, wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von FNOH-DSL Südheide GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte die Lastschrift mangels Deckung bzw. falscher Kontoverbindung zurück gebucht werden, wird die FNOH-DSL Südheide GmbH die dafür anfallenden Kosten in Rechnung stellen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE92FNG00001406171

### 1. Angaben zum Anschlussinhaber

Pflichtangaben

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

### 2. Angaben zum Kontoinhaber

falls abweichend

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

### 3. Bankverbindung

Pflichtangaben

Kreditinstitut

IBAN

### 4. Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

#### FNOH-DSL Südheide GmbH

Geschäftsführer: Marc Blechschmidt, Andreas Heuse  
Praklastraße 1 - 31311 Uetze  
Telefon: 05147 3089900 - Fax: 05147 3089903  
Internet: www.FNOH.de - E-Mail: info@FNOH.de

USt.-Id-Nr: DE293465750  
Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749

Anbieterwechselauftrag von **FNOH-DSL Südheide GmbH**

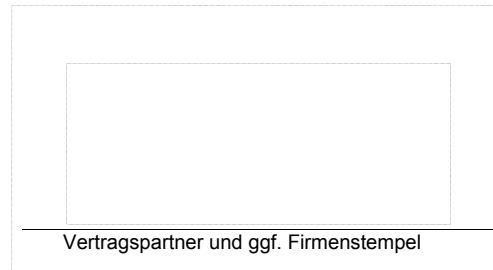
**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)**  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ **von** \_\_\_\_\_ **bis** \_\_\_\_\_



Ort, Datum: \_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_

<b>WBCI-GF:</b>	<b>VA-KUE-MRN</b>	<b>Vorab-ID:</b> _____	<b>Änderungs- / Storno-ID</b> _____
<b>PKIlauf:</b>	<b>D189</b>	<b>Wechseltermin:</b> _____	<b>neuer Wechseltermin:</b> _____
<b>Portierungsfenster:</b>	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/> _____
<b>Rückinformation an:</b>	<b>FNOH-DSL Südheide GmbH</b>	<b>über Fax/E-Mail:</b> <small>fax-fnoh@fnoh.de 051473089903</small>	<b>Tel.:</b> <b>05147-3089900</b>
<b>Ressourcenübernahme:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b> <input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>Zustimmung:</b>	<b>ZWA</b> <input type="checkbox"/> <b>NAT</b> <input type="checkbox"/> <b>ADA</b> <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b> _____	<b>Ist-Technologie:</b> <input type="text"/>
<b>WITA:</b> <input type="checkbox"/>	<b>S/PRI:</b> <input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b> _____	
<b>Grund:</b> _____			
<b>Ablehnung:</b>	<b>ADF</b> <input type="checkbox"/>	<b>KNI</b> <input type="checkbox"/>	<b>VAE</b> <input type="checkbox"/> <b>RNG</b> <input type="checkbox"/> <b>WAI</b> <input type="checkbox"/> <b>AIF</b> <input type="checkbox"/> <b>SON</b> <input type="checkbox"/>
<b>Ortsnetzkennzahl</b>	_____	<b>PKI abg</b>	_____
<b>Rufnummer/n</b>	_____	<b>PKI abg</b>	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
_____	-	_____	_____
		<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>	
		<b>Durchwahl-RN</b>	<b>- Abfragestelle</b>
		_____	_____
		<b>Rufnummernblock</b>	
		<b>von</b>	<b>bis</b>
		_____	_____
		<b>PKI abg</b>	_____
<b>Ansprechpartner</b>	_____	<b>über Fax/E-Mail:</b>	_____ <b>Tel.:</b> _____
<b>interne Bemerkungen</b>			

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKPaBg) auszufüllen

## Aufnahme in das Telefonbuch und elektronische Verzeichnisse

Eintrag     Änderung     Löschung

### 1. Angaben zum Anschlussinhaber

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

### 2. Eintrag / Änderung

Vorwahl

1. Rufnummer

2. Rufnummer

3. Rufnummer

Für den Eintrag weiterer Rufnummern bitte weitere Zusatzformulare „Telefonie“ verwenden

### 3. Details zum Telefonbucheintrag

falls von Punkt 1 abweichend

Name / Firma

Vorname

Straße + Haus-Nr. (wenn gewünscht)

PLZ + Ort / Ortsteil (wenn gewünscht)

### 4. Veröffentlichung

Eintrag in gedruckten Verzeichnissen

Eintrag in elektronische Verzeichnissen

Ich stimme der Inverssuche zu

Eintrag mit Rufnummer

Eintrag mit Rufnummer und Adresse

### Einzelverbindungs nachweis

Ich wünsche einen kostenlosen Einzelverbindungs nachweis für die Telefonie

vollständig

auf drei Stellen gekürzt

### Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift des Anschlussinhabers

#### FNOH-DSL Südheide GmbH

Geschäftsführer: Marc Blechschmidt, Andreas Heuse  
Praklastraße 1 - 31311 Uetze  
Telefon: 05147 3089900 - Fax: 05147 3089903  
Internet: www.FNOH.de - E-Mail: info@FNOH.de

USt.-Id-Nr: DE293465750  
Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749